

Centro de atención al cliente Flying Blue, 94852 Ivry-sur-Seine Cedex, Francia. Société Air France, sociedad anónima, con un capital de EUR 1.901.231.625, con sede en Roissy-Charles de Gaulle, Francia. Inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny con el número 420 495 178.  
KLM Royal Dutch Airlines, sociedad anónima sujeta a la legislación de los Países Bajos, con sede en Amstelveen, Países Bajos. Registro Mercantil de Amsterdam con el número 330142285. Créditos fotográficos: Steen Sundland - Getty Images. Documento no vinculante. ECHIVE 08 - ✈️

[www.airfrance.com](http://www.airfrance.com)  
[www.klm.com](http://www.klm.com)

# FLYINGBLUE



¿Hasta dónde le llevarán  
los placeres de la vida?

# Bienvenido

## a un mundo de preciados momentos con Flying Blue



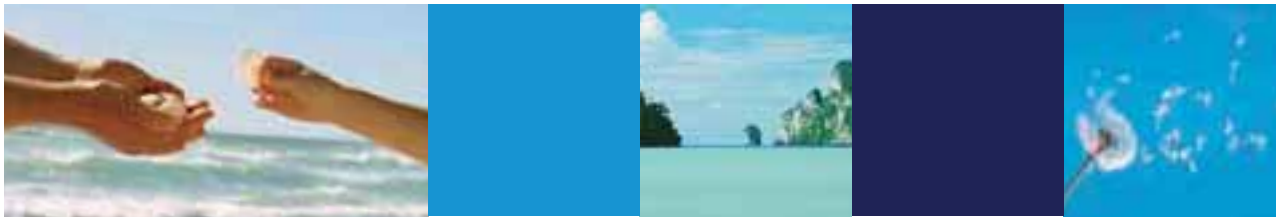
Nos complace darle la bienvenida como socio de Flying Blue, el programa de fidelidad en el que cada Milla le acerca más a un momento precioso especial para usted.

Al viajar con su tarjeta Flying Blue será reconocido al instante por AIR FRANCE, KLM y todas las compañías aéreas asociadas a SkyTeam, así podrá siempre esperar un viaje agradable.

Su tarjeta Flying Blue es su pasaporte para ganar valiosas Millas. Sin darse apenas cuenta, habrá convertido sus Millas en experiencias inolvidables. Con más de 18.000 vuelos diarios, 900 destinos y 130 empresas asociadas, no podría ser más fácil. Cuanto más vuele, más ventajas disfrutará, al ascender a categorías de afiliación superiores: Silver, Gold y Platinum.

También puede disfrutar sus Millas de mil maneras. Ya sea con un vuelo al destino que siempre deseó explorar, una estancia en un hotel de lujo u otras innumerables formas de gastar sus Millas, la elección es suya. Y, como está a punto de descubrir, Flying Blue es sinónimo de elegir.

# Descubra el placer y la sencillez de ganar Millas



Con Flying Blue usted obtiene dos tipos de Millas: Millas de Premio que puede usted gastar y Millas de Categoría que determinan su nivel de afiliación. También se pueden ganar muchas Millas de Premio en tierra gracias a la extensa lista de empresas no aéreas asociadas participantes en el programa Flying Blue.

## ■ Millas de Categoría

Puede ganar Millas de Categoría en la mayoría de los vuelos de AIR FRANCE, KLM y otras empresas asociadas a SkyTeam. El número de Millas de Categoría acumulado determina su nivel de afiliación: Ivory, Silver, Gold o Platinum. Las Millas de Categoría son válidas hasta el 31 de diciembre del año en el que las haya conseguido.

## ■ Millas de Premio

En la mayoría de los vuelos, usted gana Millas de Premio que puede gastar en vuelos de premio de AIR FRANCE, KLM y de nuestras compañías aéreas asociadas o en cualquiera de los muchos servicios ofrecidos por nuestras empresas no aéreas asociadas. Como socio Flying Blue, sus Millas de Premio serán válidas indefinidamente siempre que vuele\* al menos una vez cada 20 meses con AIR FRANCE, KLM, Air Europa, Kenya Airways o Aircalin, o con alguna de las líneas aéreas asociadas a SkyTeam.

\* En vuelos con un billete pagado de una de las líneas aéreas asociadas a SkyTeam que permita acumulación de Millas.

# Útiles herramientas online para gestionar su cuenta

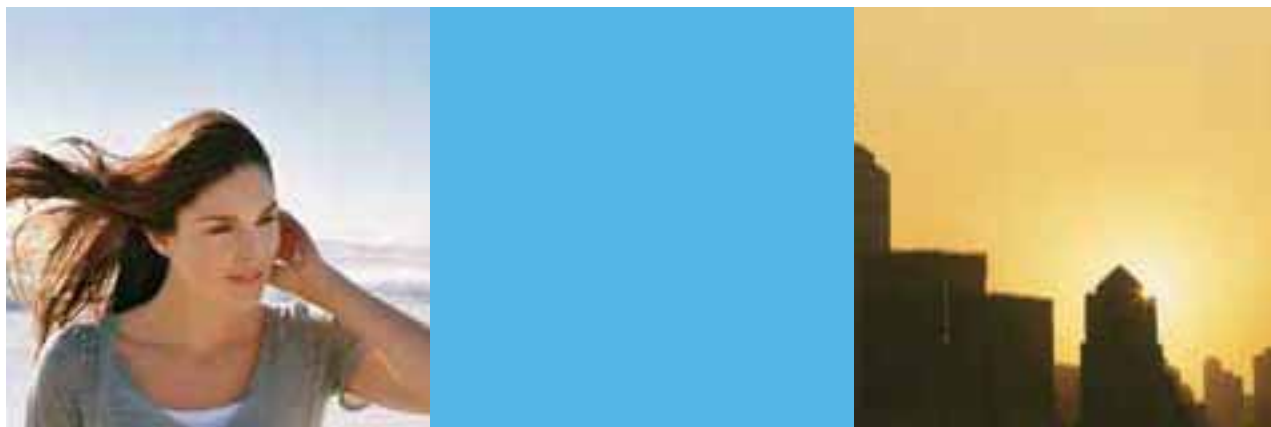
Nuestros sitios web le ofrecen acceso fácil y rápido a su cuenta Flying Blue para que pueda echar un ojo a sus Millas. Si desea consultar o actualizar un dato, sólo tiene que entrar.

## ■ Reclame las Millas perdidas

¿Ha realizado un viaje con AIR FRANCE o KLM que todavía no ha sido registrado? O quizás haya realizado transacciones con Flying Blue tales como el alquiler de un vehículo o la estancia en un hotel y no parece que las Millas hayan sido abonadas aún. ¿La solución? Entre online y reclame en cuestión de minutos las Millas que se merece.

## ■ Adapte Flying Blue a sus necesidades

Modifique datos tales como su idioma de comunicación preferido, si prefiere recibir la comunicación impresa u online, incluso cambiar su código PIN Flying Blue.



## ■ Pulse para consultar su Resumen de Millas

Vea cuántas Millas tiene y cuántas transacciones han sido registradas, de un vistazo. Puede también consultar su estado de afiliación y ver lo cerca que está de alcanzar la categoría siguiente.

## ■ ¿Alguna duda?

Sólo tiene que utilizar la función de e-mail de nuestras páginas web. Su pregunta irá directamente al Servicio de atención al cliente.

# Disfrute gastando sus Millas de tantas formas

Descubra la libertad de elegir, descubra tan sólo algunas de las formas en que puede gastar sus Millas. Puede disfrutarlas incluso sin abandonar su país de residencia. Sus Millas están ahí, para que las utilice cuando y donde desee.



## ■ Disfrute volando

Sus Millas pueden llevarle adonde usted quiera haciendo además todos sus viajes más fáciles y agradables. Puede gastar desde 10.000 hasta 140.000 Millas de Premio en vuelos de premio – desde un vuelo de premio de corto recorrido hasta uno para dar la vuelta al mundo.

## ■ Resérve sus premios online

Gracias a nuestro Calendario de Reservas de Premios podrá usted consultar su vuelo de premio hasta con 10 meses de antelación o sólo 24 horas antes de la salida. En cuestión de minutos podrá consultar la disponibilidad de sus fechas preferidas al destino de su elección y efectuar la reserva para un máximo de 4 personas. Podrá incluso reservar un billete de ida en vuelos de AIR FRANCE y KLM.

¡Inténtelo! Encontrar el premio que desea es realmente fácil.

- Disfrute de una auténtica ganga con Premios® Promo: Premios® Promo ofrecen regularmente promociones especiales en vuelos de premio a ciertos destinos, hasta por un 50% menos de la cantidad habitual de Millas requeridas. Visite nuestras páginas web para descubrir frecuentemente nuevos destinos. Estas promociones son acumulables a otras promociones que encontrará en el boletín de noticias Flying Blue.
- Consiga la flexibilidad que necesite con los Premios Flex: Si en el vuelo que ha elegido no hay plazas disponibles para billetes de premio, gracias a los Premios Flex podrá aún viajar a cambio del doble de Millas.

Se aplican condiciones. Vea nuestras páginas web para más detalles.

# Usted se merece un premio

Vaya más allá, obsérquese con un poquito más de confort. Utilizando tan sólo algunas de sus Millas, podrá enriquecer su viaje y disfrutarlo más aún.



## ■ Premio de acceso a clase superior

Cuando pague la tarifa completa, ¿por qué no utiliza algunas Millas para acceder (usted mismo u otra persona) a la clase superior y obtener confort y servicio adicionales? Pruebe todos los privilegios adicionales de viajar a un nivel más alto. Es una forma estupenda de hacer que su viaje sea aún más memorable. Sus Millas lo ponen todo fácilmente a su alcance.

## ■ Premio de equipaje extra

¿Necesita viajar alguna vez con artículos voluminosos tales como un equipo de presentación? ¿Ha estado tentado alguna vez de llevarse sus palos de golf? O, ¿qué hay de esa compra perfecta que realmente le gustaría llevarse a casa? ¿Por qué no utilizar algunas Millas para cubrir el exceso de equipaje? Podemos arreglarlo todo en un instante en el mismo aeropuerto.

# Premios no aéreos

Nuestras empresas no aéreas asociadas dan también la bienvenida a sus Millas de Premio. Con más de 100 empresas asociadas en todo el mundo, las posibilidades no cesan de aumentar: elija entre una gran variedad de hoteles, reserve una relajante escapada en un lujoso centro de vacaciones o canjee sus Millas por alquiler de vehículos, actividades de ocio y mucho más, en todo el mundo.

Descubra todas nuestras empresas asociadas al final del folleto.



Aquí tiene tan sólo una lista parcial de los muchos placeres que sus Millas pueden reportarle.

PREMIO	CANTIDAD MÍNIMA DE MILLAS NECESARIA <sup>(1)</sup>
Donativo a una organización benéfica	Desde 3.000 Millas
Canjear los bonos aéreos	17.000 Millas
Alquiler de vehículo en fin de semana largo	30.000 Millas
Estancia de una noche en un hotel de Venecia	40.000 Millas
Fin de semana largo para dos personas en Cannes	63.500 Millas
Entrada de un día completo al parque Disneyland® París y al parque Walt Disney Studios®	59.000 Millas
Alquiler de vehículo durante siete días consecutivos	90.000 Millas
Vacaciones de siete días (seis noches) para dos personas en el Golden Tulip Bucuti Beach Resort Aruba	190.000 Millas

<sup>(1)</sup> Los pasajeros se responsabilizarán del pago de todos los impuestos aplicables, tasas y gastos.

# Acérquese a más ventajas aún

Su tarjeta Flying Blue Ivory es sólo el comienzo. En breve podría estar usted más cerca de las mayores ventajas que conllevan nuestros tres niveles de la afiliación Elite. Cuanto más vuele, más Millas obtendrá y más ascenderá.

## ■ La prioridad de Silver

Con su tarjeta Silver, nos aseguramos de que recibe prioridad. Usted se beneficia de una bonificación de Millas del 50% en cada vuelo, facturación y embarque prioritarios además de 5 kilos extra de franquicia de equipaje.

## ■ El confort de Gold

Con su tarjeta Gold, viajar es sinónimo de confort. En tierra, puede relajarse en nuestras salas VIP de los aeropuertos. Nuestros mostradores de tránsitos Elite le aseguran unas conexiones fluidas. Usted se beneficia además de una bonificación de Millas del 75% en cada vuelo y de 10 kilos extra de franquicia de equipaje.



## ■ La exclusividad de Platinum

Con su tarjeta Platinum, siempre se sentirá usted exclusivo. Tanto en tierra como a la llegada, disfrutará usted del mayor trato prioritario donde quiera que viaje, de acceso a nuestras salas VIP internacionales y de una bonificación de Millas del 100% en cada vuelo. También dispondrá usted de 20 kilos extra de franquicia de equipaje. Y tras diez años consecutivos de permanecer en la categoría Platinum, tendrá derecho a Platinum for Life.

## Ventajas Elite que le distinguen

Con su tarjeta Flying Blue Elite, viajar resulta aún más enriquecedor. Descubra el trato prioritario de Silver, el confort de Gold o la exclusividad de Platinum.

### OBTENCIÓN DE MILLAS

Millas de bonificación<sup>(1)</sup>

SILVER



50%

GOLD



75%

PLATINUM



100%

### VANTAJAS

Plaza garantizada<sup>(2)</sup>

Prioridad en las listas de espera

Exceso de equipaje<sup>(3)</sup>

Acceso a la categoría Platinum for life<sup>(4)</sup>

Mostrador especial de billetes<sup>(5)</sup>

Mostrador especial de facturación<sup>(5)</sup>

Facturación en las salas VIP<sup>(6)</sup>

Protección de equipajes<sup>(6)</sup>

Acceso a las salas VIP<sup>(7)</sup>

Utilización gratis de Internet en la sala VIP<sup>(5)</sup>

Línea especial de atención al cliente

Facturación Business Class

Mostrador de tránsitos Elite<sup>(5)</sup>

Etiquetaje especial para el equipaje y prioridad en la gestión<sup>(8)</sup>

Embarque prioritario<sup>(8)</sup>

Reserva de plaza preferida

Acceso a clase superior hasta el día de la salida del vuelo

7 días antes de la salida

Prioridad

5 kg

-

-

-

-

-

-

-

■

■

■

■

■

■

■

24 horas antes de la salida

Alta prioridad

10 kg

-

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

24 horas antes de la salida

Máxima prioridad

20 kg

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

### CRITERIOS DE NIVEL

TODOS LOS SOCIOS EXCEPTO LOS RESIDENTES EN FRANCIA

Millas de Categoría requeridas

Vuelos de ida requeridos con SkyTeam<sup>(9)</sup>

25.000

15

40.000

30

70.000

60

RESIDENTES EN FRANCIA

Millas de Categoría requeridas

Vuelos de ida requeridos con SkyTeam<sup>(9)</sup>

30.000

15

60.000

30

90.000

60

(1) Vuelos de SkyTeam. (2) En Economy Class; consulte nuestros sitios web para más información. (3) Este exceso de equipaje adicional permitido no se aplica a rutas de vuelo que aplican el "Concepto de Piezas". (4) Tras 10 años consecutivos en categoría Platinum. (5) Aeropuerto de París-Charles de Gaulle y aeropuerto de Ámsterdam-Schiphol. (6) Aeropuerto de París-Charles de Gaulle. (7) Consulte las condiciones en nuestros sitios web. (8) Sólo en vuelos internacionales. (9) Se aplica a todas las tarifas publicadas, excepto para vuelos nacionales. Consulte las condiciones generales.

## ■ En el aire

### COMPAÑÍAS AÉREAS ASOCIADAS A SKYTEAM

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
 <b>AEROFLOT</b> Russian Airlines	■	■
 <b>AEROMEXICO</b>	■	■
 <b>AIRFRANCE</b>	■	■
 <b>Alitalia</b>	■	■
 <b>China Southern</b>	■	■
 <b>Continental Airlines</b>	■	■
 <b>CSA CZECH AIRLINES</b>	■	■
 <b>Delta</b>	■	■
 <b>KLM</b>	■	■
 <b>KOREAN AIR</b>	■	■
 <b>nwa</b>	■	■

### EMPRESAS ASOCIADAS A SKYTEAM

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
 <b>AirEuropa</b>	■	■
 <b>Copa Airlines</b> copaair.com	■	■
 <b>Kenya Airways</b> The Pride of Africa	■	■

### OTRAS COMPAÑÍAS AÉREAS ASOCIADAS A FLYING BLUE

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
 <b>Aircalin</b> Air Catégorie Internationale	■	■
 <b>AIRLINAIR</b>	■	■
 <b>Alaska Airlines</b>	■	■
 <b>Avianca</b>	■	■
 <b>Bangkok Airways</b>	-	■
 <b>CCM</b>	■	■
 <b>Comair Limited</b>	■	■
 <b>JAL</b> JAPAN AIRLINES JAPAN ASIA AIRWAYS	■	■

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
 <b>JET AIRWAYS</b> THE JOY OF FLYING	■	■
 <b>KLM</b>	■	■
 <b>malaysia AIRLINES</b>	■	■
 <b>MALEV</b>	■	■
 <b>MEA</b>	■	■
 <b>QANTAS</b>	■	■
 <b>TAA</b> LINHAS AERÉAS DE ANGOLA ANGOLA AIRLINES	■	■
 <b>TWIN JET</b>	■	■
 <b>Міжнародні Авіалінії України</b> Ukraine International	■	■

## ■ En tierra

### ALQUILER DE COCHES

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
 <b>AVIS</b>	■	■
 <b>Europcar</b>	■	-
 <b>Hertz</b>	■	■
 <b>National Car Rental</b>	■	-
 <b>SIXT</b> rent a car	■	■
 <b>VERSTRAATEN BT</b>	■	-

### EMPRESAS ASOCIADAS DE OCIO

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
 <b>Disney Cruise Line</b>	-	■
 <b>Disneyland</b>	-	■
 <b>DDA CLASSIC AIRLINES</b>	-	■
 <b>HÉLIFRANCE</b>	■	■
 <b>UGG</b> <sup>(1)</sup>	■	■

## HOTELES

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
	■	■
	■	-
	■	-
	■	■
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	■
	■	■
	■	-
	-	■
	■	■
	■	-
	■	-
	■	-
<b>EMPRESAS ASOCIADAS FINANCIERAS</b>		
EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-

## EMPRESAS ASOCIADAS DE SERVICIOS

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	-
	■	■
	■	-
	■	■
	■	-
	■	-
	■	-

## ORGANIZACIONES BENÉFICAS

EMPRESA ASOCIADA	GANAR	UTILIZAR
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■
	-	■

(1) Sólo en Francia.

(2) Sólo en los Países Bajos.

La información y la lista de empresas asociadas incluidas en esta guía sólo son indicativas y están sujetas a cambios. Pueden aplicarse condiciones específicas, ventajas, excepciones y servicios adicionales. Para conocer la información íntegra, las condiciones aplicables y las últimas actualizaciones, consulte la sección de Condiciones Generales del Programa Flying Blue en [www.airfrance.com](http://www.airfrance.com), [www.klm.com](http://www.klm.com) o póngase en contacto con su Centro de atención al cliente Flying Blue